



地上サービス

地上でもきめ細かなサービスをお届けすることがAeroflotの品質理念。私たちはサービス品質の向上と同時にその拡大にも取り組んでいます。

AeroflotとSkyTeam加盟航空会社のフライトのほとんどがモスクワ・シェレメチェヴォ国際空港から発着しています。

シェレメチェヴォ国際空港のターミナルD、E、Fは一つの大きな施設なり、ロシア最大の国際空港で、AeroflotとSkyTeam加盟航空会社の拠点空港です。



大きな荷物



無料受託手荷物
許容量



オンラインサービス

フライト運航状況をすばやくお伝えするために「Aeroflot Info Center」という特別プログラムを導入。電話、SMS、Eメールで最新の情報を配信します。

また、有料で追加サービスのお申込が可能です。

- ➔ 旅行医療保険の申込
- ➔ アエロエクスプレスのチケット予約
- ➔ Aeroflotのギフト券販売
- ➔ 価格保証サービス

操作性の高いインターフェースを採用し、様々な機能を導入しました。

障がいのあるお客様にも簡単にご利用頂けるようウェブサイトの改善に取り組んでいます。予約操作中に特別なサービスのお申込が可能です。



オンライン予約



モバイル版アプリ



フライトスケジュール変更を自動通知



コールセンターの平均応答時間は30秒~1分

新サービス



搭乗手続き開始をSMSでご案内



紛失手荷物の検索状況をAeroflotのホームページからご確認いただけます。



旅行を有利に



エコノミークラス

Boeing 777-300ER



機内では

Aeroflotのエコノミークラスでは最適なサービスを魅力的な価格で提供します。最新鋭航空機の快適な機内で、伝統ある高品質のサービスを。プロフェッショナルリズムとホスピタリティあふれるスタッフが提供する空の旅をお楽しみください。

チェックイン時にSpace+シートを指定し、快適な旅をお楽しみ下さい。シートピッチを拡大した座席で、長時間のフライトでもゆっくりとお寛ぎ頂けます。

機内食



飛行旅行は印象が大切。そこで美味しい機内食は不可欠。だから私たちは1年半に一度メニューを更新しています。

スペシャリストはご利用クラス、飛行時間、季節、特別なリクエストに対応する機内食メニュー開発に取り組んでいます。どのメニューにも最新の健康栄養学のトレンドを取り入れています。

機内エンターテインメントと通信

お客様の飛行を快適だけでなく、楽しい経験になるためにAeroflotは最新のエンターテインメントシステムを導入します。

機内では最新の新聞・雑誌、機内誌「Aeroflot」、「Aeroflot Premium」、「AeroflotStyle」、「Cinema & Entertainment」¹をご用意。幅広いコンテンツを選択できるエンターテインメントプログラム²、Wi-Fi接続によるインターネット通信²、モバイル通信環境³も整備しています。また機内販売SKYSHOP⁴をお楽しみ頂けるほか、小さなお子様のためにプレゼントもご用意しております。

Boeing 777-300ER



シートピッチ 76.2~81.28cm²



機内食、温かいお飲物、冷たいお飲物をお出しします³



無料受託手荷物許容量23kgの荷物を1個まで⁴



アメニティキット、ブランケット、クッションをご利用頂けます⁵



最新の機内エンターテインメントシステム⁶



15

 種類の特別機内食¹

コンフォートグッズ²



クッション



睡眠用マスク



ブランケット



スリッパ

子供用セット⁵

3+



3+



6+



6+



¹ 有料サービスです。

² 機材により異なります。

³ 飛行時間2時間以上の時サービスされます。

⁴ 受託手荷物許容量は路線により異なります。

⁵ エコノミークラスプレミアムのお客様は23kg以下の荷物を2つ許可されています。他のお客様は23kgの荷物を1つのみ許可されています。

⁶ 飛行時間によりサービス内容が異なります。アメニティキットは8時間以上、クッションは6時間以上、ブランケットは3時間以上のフライトでご利用頂けます。

⁷ 機材により異なります。サービスの有無については、搭乗便の乗務員にご確認ください。

¹ サービスが利用できないフライトがございます。サービスについての詳しい情報は <http://aeroflot.com/> でご確認ください。

² 飛行時間によりサービス内容が異なります。アメニティキットは8時間以上、クッションは6時間以上、ブランケットは3時間以上のフライトでご利用頂けます。

¹ Boeing 777-300ER, Boeing 737-800(ビジネスクラスのみ)、Airbus A330, Airbus A320(ビジネスクラス設定がある路線でビジネスクラスのみ)の就航する路線で提供します。

² 路線および機材により異なります。サービスの有無については、搭乗便の客室乗務員にお尋ねください。有料サービスです。

³ SMS、MMS、モバイルインターネットのご利用が可能です。有料サービスです。Boeing 777-300ER, Airbus A330で利用可能です。

⁴ 機内エンターテインメントについては搭乗便の乗務員がwww.aeroflot.com でご確認ください。

⁵ 表示されているセットは変わる可能性があります。